

Apple Store

銷售及退款條款與細則（「條款」）

香港 Apple Store for Consumers

感謝惠顧 Apple。非常感謝你有意購買我們設計製造的炫酷產品。我們亦希望確保你在探索、評估及購買產品的過程中，無論是在 Apple Online Store 購物抑或致電 Apple Contact Center 進行諮詢，均享有令你滿意的體驗。（為方便閱讀，我們將在此政策中引用此類實體為「Apple Store」。）如同任何購物體驗一樣，在 Apple Store 的交易亦將採用相應之條款與細則。請注意，透過 Apple Store 訂購產品即意味著你同意以下所列之條款以及 Apple 的[私隱政策](#)及[網站使用條款](#)。

標準退貨政策

我們堅信，你會為從 Apple Store 購買的產品驚歎不已。這是因為我們一直竭盡全力確保產品的設計與製造符合你的需求。我們亦理解某些情況下，產品可能與你的期望有所差異。若發生此類不太可能出現的事件，我們希望你審閱以下與產品退貨相關之條款。

如需退貨，只需在收到產品後的十四日內聯絡我們並將未損壞的產品（非大量購買）寄回，同時附上原始發票（或禮品小票）及原始包裝。如果在上述時間範圍內退貨，我們將更換產品，或按照原始付款方式提供退款。請注意，我們只能將退款轉賬至香港的銀行戶口，且該銀行戶口持有者名稱須與付款者名稱/資料一致。同時，我們亦僅可向本地戶口轉賬退款，無法將退款匯出至香港以外地區。

請注意以下事項：

- 產品只能在原始購買國家 / 地區退貨。
- 以下產品不符合退貨資格：電子軟件下載項目、訂購 Software-Up-To-Date（軟件更新）計劃、Apple Store 禮品卡以及任何 Apple Developer Connection 產品。
- 如果已拆封軟件包裝外部設有軟件許可封條，則不能退回軟件，你可以在打開包裝之前閱讀此軟件許可。在例外情況下，如果你不同意許可條款，可退回 Apple 軟件；但不得保留或使用任何已退回軟件之副本。
- Apple 提供保安功能，確保在產品丟失或被盜的情況下保護你的產品。如果你在退貨之前沒有停用這些功能，Apple 可能拒絕退貨或更換。
- 對於任何已拆封的硬體或配件，每件退貨產品將收取 25% 的包裝費。對於未拆封的產品，每件產品收取 15% 的重新包裝費用。

大量購買產品的退貨

除標準退貨政策，如大量購買任何相同類別的產品（即單次或累計訂單超過4部），則適用以下退貨規定：

- 必須在你收到產品之日起7日內退貨；
- 每個產品將收取25%的重新包裝費用；以及
- 必須退至最初購買產品的Apple Store。

Apple Watch 退貨

要求退貨或換貨的 Apple Watch Edition 系列產品必須完好無損，而且沒有任何刮痕，並要經過 Apple 外設廠房檢驗合格，才可接受退貨或更換。取決於你購買產品時的付款類型，退款將通過支票、電匯、銀行卡/信用卡退款方式支付給你，Apple 將在確定退貨符合原始狀態後的十個工作日內向你退款。

如欲了解如何退還在 Apple Store 購買之產品的完整細節，請瀏覽[退貨及退款頁面](#)。除上述退貨權利以外，你還可以在產品保養期內退回有缺陷的產品。如需更多資訊，請瀏覽 Apple [硬件保養](#)，或致電 800-908-988 聯絡 AppleCare Technical Support。

購買 iPhone

購買與使用 iPhone 應遵守 <http://www.apple.com/legal/sla/> 及 <http://www.apple.com/legal/warranty/> 所列之條款與細則。此外，購買 iPhone 即意味著你明確承認：

- 激活所有 iPhone 功能需使用無線服務計劃。
- 未經授權修改 iPhone 上的任何軟件均違反 iPhone 軟件許可協議。若由於對軟件做出未經授權之修改而導致 iPhone 無法使用，則所需維修不在保養範圍之內。

無線服務

某些 Apple 產品使用無線服務，這可能產生額外費用，且該無線服務取決於你與你所選定的無線服務提供商之間的獨立協議所列之條款。將產品退回 Apple 並不會自動取消你的無線網絡服務。你需要對你的無線網絡服務協議負責，承擔任何與你的無線服務賬號有關的任何費用。

定價與降價/價格調整

於定價而言，Apple 保留隨時更改 Apple Store 所列示產品之價格的權利，以及隨時更改非故意原因出現之定價錯誤的權利。在出現價格錯誤的情況下，我們會通知你有關錯誤，並讓你選擇以正確價格繼續交易或取消訂單，取消訂單無需支付費用。有關定價與銷售稅的更多資訊，請瀏覽 [付款與定價](#) 頁面。

若 Apple 在你收到任何 Apple 產品的 14 個曆日內降低該品牌產品的價格，你可以致電 800-908-988 聯絡 Apple Contact Center 要求退還購買價格與當前價格之間的差價，或將差價記入帳戶抵免額。你必須於價格調整後 14 個曆日內聯絡 Apple，才可獲退還差價或記入抵免額。請注意，限時減價並不包括在內，例如特別宣傳活動上的減價優惠。

訂單驗收/確認

Apple Store 所載資訊構成要約邀請。任何此類資訊並不構成我們提供任何貨品的要約。訂購產品即表示你向我們發出按照本條款及細則購買你選中的產品的要約。我們有權決定是否接受你的訂購要約。收到你的訂單之後，我們將傳送一封確認電子郵件給你。但是，收到訂單確認並不表示 Apple 已經接受你的訂單，也未構成我們對出售要約的確認；我們僅確認已經收到你的訂單。在處理你的訂單並準備發貨的過程中，我們將向你傳送一封電子郵件，說明我們已接受你的訂單，電子郵件還將包括發貨詳情 (亦即「訂單接受郵件」)。我們可自行全權決定是否接受你的訂單。我們需要確保你的產品已準備就緒，除非已經準備好發貨，否則我們不會接受你的訂單。在大部份情況下，如果產品有庫存，此類操作均可於二十四小時內完成。如果產品沒有庫存，則你將在產品恢復存貨

並準備好發貨之時收到訂單接受郵件。Apple 可自行全權決定拒絕或取消任何訂單，並限制訂單數量。在接受或處理任何訂單之前，Apple 可能要求提供其他合格資訊。

發貨與交貨

請查看[付運及送遞頁面](#)，了解你收到在 Apple Store 所購買產品的時間及方式。由於在離開工廠之後，訂單的實際送貨可能受到 Apple 控制範圍之外的眾多因素的影響，對於延遲交貨，Apple 概不負責。如我們於訂單接受郵件發出後 30 日內尚未送遞貨品，你可以選擇要求取消訂單。你的訂單上顯示的估算付運日期考慮了產品供應情況、付款處理時間以及倉儲處理時間，並不包括所有程序之間的等候時間。只有在收到我們需要的所有資訊以及全額款項之後，付款處理才會開始。Apple 必須於 10 曆日內收到你的付款，否則訂單會被取消。

Apple Store 產品會由指定合約速遞公司於週一至週五辦公時間內遞送。所有交付品必須具名簽收。如無法送達，送遞員會留下名片，你可根據名片所通知的資訊致電並安排適當的送遞日期。在三次送遞嘗試之後，我們將向你傳送一封電子郵件，要求你於三天之內與我們聯絡以便安排再次送遞。如果我們三日內未能收到你的回覆以安排再次送遞或如果再次送遞仍然失敗，訂單上的相關產品將被視為退回給我們，並且你必須支付 15% 的重新包裝費用（或，對大量購買的產品將收取 25% 的重新包裝費用）。為方便起見，你可以要求將訂購產品送遞至你的工作地點。請注意，如果你選擇要求將訂購產品送遞至你的工作地點，產品可能會由貴公司接待處或送遞部門簽收。出於保安原因，產品不會寄送至郵政信箱。填寫離島地址的消費者可能無法獲得送貨上門服務。

僅限消費者

Apple Store 僅向最終消費者銷售和運送產品。你不得從 Apple Store 購買產品用作轉售，如果我們有合理的依據認為你購買產品並非作為最終使用，我們有權拒絕或取消或延遲你的訂單。

銷售服務只限香港

Apple Store 只接受來自香港境內賬單地址的訂單。Apple 不會將于 Apple Store 購買之產品遞送至香港以外的地址。我們也不會向貨運公司地址發貨。Apple 產品受香港和國際出口管制法律法規的限制，採購、販售、出口、再出口、轉運或使用都必須符合此出口法規的規定。

在香港以外地區購物

目前全球有 20 個國家 / 地區設有 Apple Online Stores。而香港 Apple Online Store 的產品只付運於香港區內。我們也不會向貨運公司地址發貨。假如你想購買海外的 Apple 產品，請參看[國際商店指南](#)找出能為你提供服務的 Apple Online Store。

產品供貨狀況和限制

考慮到部分產品的受歡迎程度及/或供應限制，Apple 可能會限制購買產品的數量。Apple 有權隨時更改可購數量，甚至在你下單之後亦有權隨時更改可購數量。此外，某些情況下 Apple 可能在確認你的訂單之後發現不能供應所購買之產品。在不能供應你所訂購產品的情況下，Apple 將取消訂單並全額退還購買款項。

Apple 一年有限保固

針對任何 Apple 品牌的新產品之材料與工藝瑕疵，Apple 提供一年有限製造商保養。如需審閱適用的保養條款與細則，請瀏覽 <http://apple.com/hk/legal/warranty>，Apple 硬件包裝盒中亦有相關說明。Apple 的有限保養不適用於非 Apple 品牌產品，即使該產品連同 Apple 產品一起封裝或銷售。非 Apple 品牌產品可能享有由其製造商提供的保養服務，詳情請查閱你的產品包裝盒及說明。

資料保護

訂購產品即表示你同意我們可存儲、處理並使用你所提供的數據，以便處理你的訂單。倘若你在結算頁面上相應區域表明，則訂購產品即表示你同意我們將數據（信用卡詳細資料除外）傳遞至 Apple 集團旗下其他公司，以便不時地向你提供你可能感興趣的 Apple 其他產品及服務的資訊。倘若你不同意我們將數據傳達給 Apple 集團旗下其他公司以便向你提供 Apple 其他產品及服務的資訊，你須在訂購表格相應區域表明不同意。你可以透過書面方式要求我們提供我們所持有的有關你的數據。我們有權就你的該等要求收取有關行政費用。倘若我們所持資料有誤，我們會根據你的書面請求對資料進行修正。

一般條款

本政策受香港特別行政區法律約束。我們雙方均不可撤銷且無條件遵守特區法庭的非專屬司法管轄。我們中任何一方若未能對本政策內任何條款要求強制執行並不構成對該條款的放棄，亦不會影響稍後要求強制執行該條款之權利。